

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawieranej na odległość (przez sklep internetowy) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym objęli Państwo rzecz w posiadanie lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. W przypadku kiedy zamówienie obejmuje więcej niż jedną rzecz, termin liczy się od otrzymania ostatniej z rzeczy określonej w zamówieniu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas KIZO Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach przy ulicy Okoniowej 6, 40-748 Katowice, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028191, NIP: 9540012431, REGON: 272330749 o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. **Prosimy wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy drogą elektroniczną** na adres email: kontakt@kizo-design.pl. Formularz odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie www.kizo-design.pl w zakładce Pliki do pobrania. Prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.

Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo zakupiony produkt przed upływem terminu 14 dni, od dnia w którym weszliście Państwo w posiadanie produktu.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy koszt w wysokości ceny produktu, oraz koszt dostarczenia produktu do konsumenta. Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa konsument. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu przelewu na numer konta bankowego podanego w formularzu odstąpienia od umowy.

Informujemy, że odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.